

Reklamační protokol

Jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon :

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží název, popis

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury, účtenky:

Podrobný popis závady:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení v souladu s reklamačním řádem a za těchto podmínek:

- že se jedná o vadu, za kterou prodávající odpovídá z důvodu vadného plnění ve smluvně poskytnuté záruční době; tuto skutečnost kupující prokáže zpravidla účtenkou nebo řádně a čitelně vyplněným záručním listem s vyznačeným datem prodeje, opatřený razítkem prodejny a podpisem prodáváče v případě, že k výrobku byla poskytnuta záruka,
  - že kupující koupil výrobek od prodávajícího společnosti Interiér de l'Art a za jakou cenu; tuto skutečnost kupující prokáže zpravidla platným prodejním dokladem s vyznačením data zakoupení výrobku prokazující nákup reklamovaného zboží u s Interiér de l'Art.
  - že je výrobek vadný; za tím účelem kupující předloží vadný výrobek v prodejně a nebo vadu prokáže.
- Nebude-li kterákoliv z podmínek zde uvedených ze strany kupujícího řádně splněna, nebude reklamáce uznána jako oprávněná a následně vyřízena.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

Datum:

Podpis kupujícího:

Vyjádření prodejce, technika:

Datum:

Podpis prodejce:

Způsob vyřízení reklamáce: (nehodící se škrtněte)

Výměna zboží

Vrácení peněz

Poskytnuta sleva

Provedena oprava

Datum:

Podpis kupujícího:

Podpis prodejce